

LUCCA FASHION

WYMIANA TOWARU

Nowe zamówienie Zamówienie do wymiany

(podaj numer nowego zamówienia)

(podaj numer zwracanego zamówienia)

Imię i nazwisko:

Adres e-mail:

Nr telefonu:

Produkty które chcesz wymienić

Lp.	Nazwa	Ilość	Przyczyna wymiany
1			
2			
3			
4			
5			
6			

Uwagi

W przypadku wymiany towaru mają Państwo prawo odesłać nam towar w terminie 10 dni od momentu jego otrzymania.

Wymianie podlegają wyłącznie towary w nienaruszonym stanie, nieużywane, wolne od wszelkich zapachów. Towar pozbawiony metek (łącznie z ich uszkodzeniem) nie będzie podlegał wymianie.

Towar należy odesłać na adres Lukas Gul, Mokre 3c, 86-300 Grudziądz.

Do przesyłki należy dołączyć czytelnie wypełniony formularz wymiany oraz dowód zakupu (paragon lub fakturę).

Jednocześnie informujemy, że nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem. Takie przesyłki nie będą przez nas odbierane.

Aby wymiana przebiegała sprawnie, należy złożyć nowe zamówienie na wymieniane towary oraz podać w uwagach informację, że będzie to wymiana. Numer nowego zamówienia należy podać w w/w formularzu wymiany. W przypadku gdy towar zwracany jest tańszy od towaru na który chcą Państwo wymienić należy dopłacić różnicę plus koszt transportu.

W przypadku gdy nie mamy na stanie wybranego przez Państwa rozmiaru istnieje możliwość wymiany na inny towar bądź zwrot towaru.

.....
podpis klienta

.....
data