

LUCCA FASHION

REKLAMACJA TOWARU

Numer zamówienia
(podaj numer zamówienia)

Imię i nazwisko:

Adres e-mail:

Nr telefonu:

Data Zakupu:

Produkty które chcesz reklamować

Lp.	Nazwa	Ilość	Przyczyna reklamacji
1			
2			
3			
4			
5			
6			

Uwagi

W przypadku reklamacji towaru o pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji zostaną Państwo poinformowani najszybciej jak to tylko możliwe. Czas wymiany lub naprawy produktów reklamowanych to zazwyczaj 14 dni a w szczególnych przypadkach 30 dni. W przypadku gdy nie będziemy w stanie wymienić lub naprawić reklamowanego towaru, zwrócimy pieniądze wraz z kosztem wysyłki.

Towar należy odesłać na adres Lukas Gul, Mokre 3c, 86-300 Grudziądz.

Do przesyłki należy dołączyć czytelnie wypełniony formularz reklamacji oraz dowód zakupu (paragon lub fakturę).

Jednocześnie informujemy, że nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem. Takie przesyłki nie będą przez nas odbierane.

Numer konta, na który maja zostać przelane pieniądze w przypadku zwrotu.

Bank:

nr rachunku bankowego:

Data zakupu:

.....
podpis klienta

.....
data